

年 月 日

配送に関する注意事項

Attention Regarding Delivery

配送費用はDoor to Door(ご指定住所まで)の費用となります。
(ご指定の住所地上階、駐車可能なスペースまでの配送となります。)

平地の車が停車できるスペースの確保をお願いします。

お届け先までは配送は行いますが、開梱・荷下ろしはお客様で行っていただくようお願いします。
ドライバーは荷下ろしは行えません。大型荷物の配送の場合、最低でも大人2人~3人は必要です。
予め手配の上ご依頼下さい。
また梱包資材の引取りも行いません。各国行政指定の廃棄方法をあらかじめご確認下さい。

商品の配送は当社指定の業者が一貫して行います。

原則として当社指定の配送方法以外は受け付けておりません。
その他配送方法を希望される場合はお客様で配送業者を手配して下さい。
(引き渡しは対応可能です。集荷業者を手配いただく場合は
指定の時間差2時間までで手配いただくようお願いします。)

Delivery fee is based on "door to door" option, this means we will deliver to the address you provided but only to the parking area. Please kindly secure the parking space before delivery arrives.

Unloading and unpacking will be handled by the customers. Since the life-size statue is weight about 55kg each, please ensure 2-3 adults when unloading.

Packing waste will not be collected by the driver, please kindly dispose according to the local law.

Delivery arrangement is fixed; we strictly refuse if a customer wishes to change any delivery option/provider. The customers can find and arrange provider/delivery on their own with the following condition: to have the product picked-up no later than 2 hours after appointed time.

その他費用に関する注意事項

Attention Regarding Fees

関税、消費税、その他現地費用はお客様負担となります。

また配送に掛かる全てのお支払いが確認出来るまで輸出作業は行われません。
予めご了承下さい。

Any Custom examination fee/custom tax/consumption tax/local fee is on the customer's expense.

Delivery will be made only when all fees are settled.

特定国での配送注意事項

Attention Regarding Specific Countries

特定の国では事前に輸入申請が必要な場合が御座います。
各国指定の輸入方法をご確認の上、手配下さい。
別途費用が発生した際にご請求させていただく場合が御座います。

Some countries require import pre-application, please kindly confirm the import laws before apply for delivery.
Extra fees occurred regarding special delivery rules will be demanded from customers.

返品に関する注意事項

Attention Regarding Return/Refund

返品は製品の特性上、一切お受付出来ません。事前にご検討の上ご依頼下さい。

また荷受けがされず返送された場合の費用はご依頼主様にご請求させていただきます。
(返送、再送にかかる費用をお支払いいただくまでは商品を御引渡し出来ません。)

製品が到着しましたらすみやかに開梱の上製品に破損や問題がないかご確認下さい。
万が一問題があった場合は開梱を取りやめて現状のまま商品を動かさずに
必ず画像に収めて、画像を添付の上ご一報下さい。

製品の組み立て時、開梱時についた傷や塗装剥がれは保障対象外となります。

製品到着後2週間以内に製品不良、破損の申し出がない場合は
保障対象外となり、有償でのサポートとなります。
予めご了承下さい。

All sales are final, please kindly consider before purchase.
Fees occurred due to rejection will be demanded from customers. We will not release the product until all fees are settled.

After arrival, please open and check the product as soon as possible.
If breakage/problem is found, please keep as it is, take some photos immediately and contact us.

We do not guarantee scratches/painting chipped made during unpacking.
Repairing guarantee is only valid for 2 weeks after delivery.
The customer is liable for the cost of repairs if one should fail to report the problem within time limit.

前受け金(頭金)はいかなる理由が御座いましてもご返却出来ません。
上記内容にご承諾の上、ご署名、ご捺印もしくはサインをお願いします。

Deposit is not refundable.

If you agreed with the conditions listed above, please sign here:

氏名 / Sign
